



وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية



١. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك إدخال البيانات الطلب والتي تتضمن الغرض من الاستخدام وينقسم إلى نوعين رئيسين : الاستخدام داخل الدولة ، الاستخدام خارج الدولة

١.١ في حال اختيار للاستخدام داخل الدولة ، ادخل إمارة إصدار الشهادة ، السبب ، لغة الشهادة، الجهة الطالبة وطريقة التوصيل ثم اضغط زر التالي .

إستعلام الطلبات

بوابة الدعم الإلكتروني رسوم الخدمة بيانات الطلب المرحلة: بيانات الطلب

رقم الهاتف * ٥٦٥٩١٤٠١٤ مثال: ٠٥٠٠٠٠٠٠٠٠، +٩٧١٥٠٠٠٠٠٠٠، ٠٠٠٠٠٠٠٠٠

البريد الإلكتروني * ghadah@q-pros.com مثال: email@email.com

الغرض من الاستخدام * لل استخدام داخل الدولة إمارة إصدار الشهادة *

السبب * تصريح مدرِّب سوافة لغة الشهادة *

الجهة الطالبة * إدخال نص باللغة العربية. الجهة الطالبة *

طريقة التوصيل * البريد الإلكتروني

التالي حفظ طلب كمسودة



1.2. في حال اختيار للاستخدام خارج الدولة ، ادخل إمارة إصدار الشهادة جهة الطلب وطريقة التوصيل ثم اضغط زر التالي .

إستعلام الطلبات

بوابة الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة بيانات الطلب المرحلة: بيانات الطلب

رقم الهاتف * 0565914014 مثال: 05xxxxxxxxx, +9715xxxxxxxxx 00xxxxxxxxx

البريد الإلكتروني * ghadah@q-pros.com مثال: email@email.com

الفرض من الاستخدام * للاستخدام خارج الدولة

إمارة إصدار الشهادة * أبو ظبي

جهة الطلب * أذربيجان

طريقة التوصيل * البريد الإلكتروني

حفظ الطلب كمسودة التالي

2. سيتم عرض رسوم الخدمة، لاستكمال عملية الدفع يجب الموافقة على الشروط والأحكام ثم النقر على التالي.

رسوم الخدمة بيانات الطلب المرحلة: رسوم الخدمة

فراتر...

#	القيمة (درهم)	الوصف	الرقم
	50	إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية	1
50 درهم		المجموع الإجمالي	

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

ملاحظة: سيتم اضافة رسوم بنكية على المعاملة.

لإنتمام العملية، الرجاء الموافقة على الشروط والأحكام ومن ثم الضغط على زر التالي.

أوافق على الشروط والأحكام

VISA MasterCard e-dirham الدرهم الإلكتروني

التالي



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط موافق .

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:
أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار؟

Buttons: موافق (Accept) and إلغاء (Cancel).

Background header: 1601، ابحث في الموقع، راشد مراد إبراهيم عزت البلاوشى، إنقر هنا، الدخول، لوحة التحكم.

Bottom footer: شهادة حسن سيرة وسلوك - يبحث عن معلوماتك الشخصية.

4. لإتمام عملية الدفع اتبع الخطوات التالية :

4.1. اختر طريقة الدفع ثم اضغط زر التأكيد لمتابعة الدفع

عملية دفع

وزارة الداخلية Ministry Of Interior

الوقت المكتبي لإتمام الدفع 00 س. 09، ١٧ ث.

طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة الائتمانية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

الدفع الفوري عبر التطبيق الدرهم الإلكتروني مباشر او التحويل البنكي
الخصم المباشر من الحساب البنكي

العودة إلى صفحة الخدمة

طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة الائتمانية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

التأكيد لمتابعة الدفع

العودة إلى صفحة الخدمة



4.2. سيتم عرض إجمالي المبلغ للإنتقال إلى الخطوة التالية اضغط "متابعة الدفع"

قائمة الخدمات المختارة

1 الكلية.

إسم الخدمة

رسوم اصدار شهادة بحث الحالة الجنائية

الرسوم الخامسة بالعملية

إضافة الرسوم والأكماب

إضافة الضريبة

اجمالي المبلغ

إجمالي المبلغ 50.00 درهم إماراتي

إجمالي المبلغ 4.06 درهم إماراتي

إجمالي المبلغ 0.00 درهم إماراتي

إجمالي المبلغ 54.06 درهم إماراتي

متابعة الدفع العودة إلى صفحة الخدمة إلغاء العملية

4.3. في حال اختيارك " الدفع ببطاقة ائتمانية أو خصم مباشر" ستظهر الشاشة التالية حيث يتم إدخال بيانات البطاقة ثم اضغط زر إدفع الآن .

الدفع ببطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

إجمالي المبلغ 54.06 درهم إماراتي

الوقت المتبقي لإتمام الدفع 00:09:32 ث.

بيانات البطاقة

الإسم الكامل لحاميل البطاقة

رقم البطاقة

CVV2 / CVC2

تاريخ الإنتهاء

إلغاء

دفع الآن

تغير طريقة الدفع



5. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح ، يمكنك تقييم الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.



6. نتمت عملية الدفع بنجاح بالإضافة إلى رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.